

KARTA GWARANCYJNA

wykonanych robót inwestycyjnych określająca uprawnienia Zamawiającego z tytułu
gwarancji jakości za wady dla zadania:

*„Opracowanie projektu oraz wykonanie instalacji SAP wraz z montażem czujek
dymowych i centrali p.poż w obiekcie Urzędu Miejskiego Wrocławia przy ul. G. Zapolskiej
4 we Wrocławiu”*

sporządzona w dniu we Wrocławiu

Zamawiający: Gmina Wrocław

.....

Wykonawca (Gwarant):

Umowa: nr z dnia

Przedmiot umowy objęty kartą gwarancyjną:

Data odbioru końcowego:

1. W ramach niniejszej gwarancji Wykonawca (Gwarant) zapewnia, że przedmiot umowy z dnia r. wykonany został zgodnie z dokumentacją projektową, zawartą umową jak również z należytą starannością, jest niewadliwy i posiada pełną sprawność eksploatacyjną. Do gwarancji stosuje się odpowiednio postanowienia umowy w zakresie gwarancji i rękojmi.
2. Wykonawca (Gwarant) ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za wady fizyczne obiektu zmniejszające jego wartość użytkową, techniczną i estetyczną.
3. Wykonawca (Gwarant) udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonany przedmiot umowy – na okres miesięcy, od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.
4. Gwarancja została udzielona na roboty oraz zainstalowane urządzenia.
5. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia bezpłatnie ujawnionych wad w zakresie robót budowlanych, wykonanych instalacji oraz zainstalowanych urządzeń i sprzętu w terminie do 7 dni od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
6. W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa w ww. terminach Wykonawca (Gwarant) ustala termin usunięcia wad z Zamawiającym. W przypadku wystąpienia awarii zagrażającej życiu lub zdrowiu ludzkiemu lub mogącej spowodować znaczne straty finansowe w okresie gwarancyjnym, Wykonawca (Gwarant) przystąpi niezwłocznie do jej usuwania. Po bezskutecznym upływie ww. terminów Zamawiający zleca usuwanie awarii na koszt i ryzyko Wykonawcy (Gwaranta).
7. W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa w ww. terminach z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Gwarant ustala termin usunięcia wad z Zamawiającym.

8. Zgłoszenie wad w okresie gwarancji będzie odbywało się telefonicznie i zostanie potwierdzone drogą elektroniczną. W razie wątpliwości za dzień zgłoszenia wady strony uznają dzień wysłania wiadomości e-mail przez Zamawiającego. Każdorazowe usunięcie wad winno być stwierdzone protokołem.
- 1) nr tel. Wykonawcy (Gwaranta):
 - 2) adres e-mail Wykonawcy (Gwaranta):
9. Udzielona gwarancja na urządzenia obejmuje:
- 1) nieodpłatny serwis techniczny obejmujący: doradztwo techniczno - eksploatacyjne,
 - 2) usuwanie wad urządzeń i instalacji w okresie udzielonej gwarancji,
 - 3) gotowość do napraw gwarancyjnych i wad zgłaszanych przez Użytkownika.
10. Wykonawca rozpocznie akcję usuwania awarii i usterki w czasie nie dłuższym niż 5 godziny od zgłoszenia. Przez rozpoczęcie akcji rozumie się osobiste przybycie na miejsce awarii lub usterki pracownika Wykonawcy.
11. Urządzenia i sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi być fabrycznie nowy, zakupiony w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski i posiadający stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Jeżeli w ramach gwarancji Wykonawca dokonał usunięcia wad istotnych, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wady. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym wada była usuwana.
13. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne dokumentacji wynosi 2 lata od dnia protokolarnego przekazania przez Wykonawcę dokumentacji projektowej.
14. Wykonawca (Gwarant) jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował usuwaniem wad lub wykonywaniem zobowiązań zawartych w Umowie do końca okresu gwarancji.
15. Po odbiorze końcowym robót Zamawiający przy udziale Wykonawcy dokona w każdym roku trwania gwarancji przeglądu gwarancyjnego, z którego spisany zostanie protokół z gwarancyjnego przeglądu technicznego przedmiotu umowy.
16. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie terminu gwarancyjnego, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
17. Niezależnie od udzielonej gwarancji Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.

.....

(podpis Wykonawcy)